



Une écoute et des solutions face aux difficultés de la vie

En appui de notre équipe Ressources Humaines et du service médical, Martial LOPEZ est à la disposition de tous les collaborateurs de la Banque Populaire d'Alsace pour les accompagner dans la recherche de solutions face aux difficultés rencontrées dans leur vie, tant privée que professionnelle. Une mission variée, de dimension humaine et très personnalisée, à laquelle chacun d'entre nous peut un jour avoir utilement recours...

Lignes Bleues d'Alsace : Martial LOPEZ, dans quel contexte intervenez-vous ?

Martial LOPEZ : Je travaille depuis 2008 pour le SSCE, Service Social Conseil en Entreprise. Nous sommes une équipe de 5 assistants sociaux travaillant dans plus de 25 entreprises sur la région. J'interviens quant à moi dans 7 entreprises ou institutions, dont la Banque Populaire d'Alsace.

Lignes Bleues d'Alsace : Quelle est la fonction d'un assistant social aujourd'hui ?

Martial LOPEZ : Elle a évolué. En particulier, parce que beaucoup d'entreprises, comme la Banque Populaire d'Alsace, l'ont externalisée. Ce regard et cette intervention extérieure sont très utiles en complément de l'action des ressources humaines internes. Je me trouve à l'interface de deux réalités, celle de l'individu et celle de l'entreprise, chacune devant être prise en compte dans l'intérêt commun.

Lignes Bleues d'Alsace : Concrètement, qu'apportez-vous à l'une et à l'autre ?

Martial LOPEZ : A l'entreprise, une veille sociale et une analyse croisée, des conseils pour accompagner les salariés rencontrant des difficultés, avec toute l'expertise d'un professionnel travaillant auprès d'autres entreprises ou institutions...

“ AUX COLLABORATEURS, NOUS APPORTONS UNE AIDE CONFIDENTIELLE ET PERSONNALISÉE POUR TROUVER DES SOLUTIONS FACE À LEURS DIFFICULTÉS DE VIE, TANT PROFESSIONNELLE QUE PRIVÉES

Nous participons aux travaux de groupes pluri-disciplinaires sur des sujets tels que le bien-être au travail, la prévention des risques psycho-sociaux, le maintien dans l'emploi des seniors, des personnes handicapées ou ayant des problèmes de santé. Aux collaborateurs, nous apportons une aide

confidentielle et personnalisée pour trouver des solutions face à leurs difficultés de vie, tant professionnelle que privées : séparation, accident, surendettement, décès, embauche, logement, budget, stress, santé, naissance, retraite, handicap... autant d'événements et de situations jalonnant les parcours individuels qui nécessitent une écoute et un soutien. Nous travaillons en collaboration avec la DRH, mais nous sommes tenus au secret professionnel et nous ne communiquons aucune information sans l'accord du collaborateur qui se confie à nous.

Lignes Bleues d'Alsace : Et comment vous contacter... ?

Martial LOPEZ : Je tiens une permanence à Strasbourg, les 2^e et 4^e mardis du mois et un mardi par trimestre à Sausheim. Et l'on peut toujours me contacter directement pour un rendez-vous personnalisé. Mon rôle est d'être là, auprès des collaborateurs, quand il faut, là où il faut ! ■

Jean-Paul LAHAYE

Contact

Service Social Conseil en Entreprise (SSCE)
4, rue des champs - 67201 Eckbolsheim

Martial Lopez 06 61 87 60 89
martial.lopez_sst@yahoo.fr